

# Política de Privacidade - Financiamento Imobiliário | CREDFRANCO

Última atualização: Fevereiro de 2025

A **CREDFRANCO** valoriza a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos usuários. Esta política tem o objetivo de esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**.

## 1. Coleta de Informações Pessoais

A CREDFRANCO coleta dados pessoais necessários para análise de crédito e oferta de financiamento imobiliário, conforme os critérios estabelecidos pelos bancos e instituições financeiras parceiras. Esses dados são fornecidos diretamente pelo usuário por meio do preenchimento de formulários em nossa Landing Page e canais de atendimento.

**Os dados coletados podem incluir:**

- Nome completo
- CPF
- Data de nascimento
- Estado civil
- Nacionalidade
- E-mail
- Telefone com DDD
- Valor do imóvel desejado
- Valor do financiamento
- Renda mensal familiar
- Tipo de renda
- Endereço do imóvel
- Tipo do imóvel
- Interesse no uso do FGTS
- Prazo estimado para compra do imóvel

Além das informações acima, podemos coletar dados de navegação, como endereço IP, tipo de dispositivo, localização aproximada e comportamento do usuário em nossa plataforma, através de cookies e outras tecnologias.

## 2. Uso das Informações

Os dados coletados são utilizados exclusivamente para:

- Realizar a análise de crédito e oferecer as melhores condições de financiamento imobiliário;
- Encaminhar as informações para instituições financeiras parceiras que realizam a concessão do crédito;
- Entrar em contato para esclarecimento de dúvidas e envio de propostas personalizadas;

- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Melhorar a experiência do usuário em nossa plataforma;
- Personalizar conteúdos e ofertas conforme o perfil do usuário;
- Realizar campanhas publicitárias, mediante consentimento prévio do usuário.

### 3. Compartilhamento de Dados

A CREDFRANCO poderá compartilhar seus dados nas seguintes situações:

- **Instituições financeiras parceiras:** Para análise de crédito e concessão do financiamento imobiliário solicitado.
- **Fornecedores de tecnologia:** Empresas responsáveis pela hospedagem do site, análise de dados e suporte técnico.
- **Autoridades governamentais:** Quando necessário para cumprimento de obrigações legais, ordens judiciais ou regulatórias.

Os dados não serão vendidos, alugados ou compartilhados com terceiros para fins comerciais sem o consentimento do usuário.

### 4. Armazenamento e Proteção dos Dados

A CREDFRANCO adota medidas rigorosas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida, incluindo:

- Uso de criptografia para armazenamento e transmissão de dados
- Controle de acesso restrito a colaboradores autorizados
- Monitoramento contínuo e auditorias de segurança

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para cumprir com as finalidades descritas nesta política, respeitando os prazos estabelecidos pela legislação vigente.

### 5. Direitos do Usuário (Conforme a LGPD)

O usuário tem o direito de:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais e saber como eles estão sendo utilizados;
- Corrigir informações incorretas ou desatualizadas;
- Solicitar a exclusão dos dados pessoais, salvo em casos de obrigação legal para retenção;
- Revogar o consentimento para o uso de dados pessoais a qualquer momento.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail [compliance@credifranco.com.br](mailto:compliance@credifranco.com.br).

### 6. Alterações na Política de Privacidade

Esta política pode ser atualizada periodicamente. Caso haja alterações relevantes, os usuários serão notificados através de nossos canais oficiais. A data de atualização mais recente será sempre informada no topo deste documento.

## 7. Contato

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade de dados, entre em contato pelo e-mail [compliance@credifranco.com.br](mailto:compliance@credifranco.com.br).

---

# Política de Cookies - Financiamento Imobiliário | CREDFRANCO

Última atualização: Fevereiro de 2025

A **CREDFRANCO** utiliza cookies para garantir o bom funcionamento da plataforma e oferecer uma melhor experiência de navegação. Esta política explica o que são cookies, como são utilizados e como o usuário pode gerenciá-los.

## 1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos armazenados no navegador do usuário quando ele acessa um site. Esses arquivos contêm informações que ajudam a melhorar a navegação, personalizar conteúdos e analisar o desempenho da plataforma.

## 2. Tipos de Cookies Utilizados

A **CREDFRANCO** utiliza os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies Essenciais:** Garantem o funcionamento do site, permitindo a navegação segura e a utilização de funcionalidades como preenchimento de formulários.
- **Cookies de Desempenho:** Coletam informações sobre a navegação do usuário, como páginas visitadas e tempo de permanência, para otimizar a experiência.
- **Cookies Funcionais:** Permitem que o site lembre preferências do usuário, como idioma e localização, para personalizar a navegação.
- **Cookies de Publicidade:** Utilizados para oferecer anúncios personalizados de acordo com o perfil de navegação do usuário.

## 3. Como Utilizamos os Cookies?

Os cookies são utilizados para:

- Garantir a segurança e o funcionamento adequado do site;
- Melhorar a navegação e facilitar a interação do usuário com a plataforma;
- Analisar estatísticas de uso para otimizar o desempenho do site;
- Exibir conteúdos e anúncios personalizados.

## 4. Gerenciamento de Cookies

O usuário pode gerenciar ou desativar os cookies a qualquer momento por meio das configurações do seu navegador. As opções disponíveis incluem:

- Bloquear todos os cookies;
- Excluir cookies armazenados anteriormente;
- Configurar permissões para determinados sites.

Ao desativar os cookies, algumas funcionalidades do site podem ser afetadas.

## **5. Alterações na Política de Cookies**

Esta política pode ser atualizada periodicamente. Alterações relevantes serão comunicadas aos usuários por meio do site.

## **6. Contato**

Em caso de dúvidas sobre o uso de cookies, entre em contato pelo e-mail **[compliance@credifranco.com.br](mailto:compliance@credifranco.com.br)**.