

Política de Privacidade - Crédito com Garantia de Imóvel | CREDFRANCO

Última atualização: Fevereiro de 2025

A **CREDFRANCO** está comprometida com a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus usuários. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**.

1. Coleta de Informações Pessoais

Os dados pessoais são coletados para fins de análise de crédito e oferta do serviço de **Crédito com Garantia de Imóvel**. Essas informações são fornecidas diretamente pelo usuário por meio do preenchimento de formulários em nossa Landing Page e demais canais de atendimento.

Os dados coletados podem incluir:

- Nome completo
- CPF
- Data de nascimento
- Estado civil
- Nacionalidade
- E-mail
- Telefone com DDD
- Valor do imóvel desejado
- Valor do empréstimo (se houver)
- Renda mensal familiar
- Tipo de renda
- Endereço do imóvel
- Tipo do imóvel

Além disso, também podemos coletar dados de navegação, como endereço IP, tipo de dispositivo, localização aproximada e comportamento do usuário na plataforma, por meio de cookies e tecnologias similares.

2. Uso das Informações

Os dados coletados são utilizados exclusivamente para os seguintes fins:

- Realizar a análise de crédito e apresentar as melhores condições de financiamento;
- Encaminhar as informações para instituições financeiras parceiras para avaliação da solicitação de crédito;

- Contatar o usuário para esclarecimento de dúvidas e envio de propostas personalizadas;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Personalizar conteúdos e ofertas de acordo com o perfil do usuário;
- Realizar campanhas publicitárias, mediante consentimento prévio.

3. Compartilhamento de Dados

A **CREDFRANCO** poderá compartilhar seus dados com:

- **Instituições financeiras parceiras:** Para análise de crédito e concessão do financiamento imobiliário solicitado.
- **Fornecedores de tecnologia:** Empresas responsáveis por hospedagem, análise de dados e suporte técnico.
- **Autoridades governamentais:** Quando necessário para cumprimento de obrigações legais, ordens judiciais ou regulatórias.

Os dados não serão vendidos, alugados ou compartilhados com terceiros para fins comerciais sem o consentimento do usuário.

4. Armazenamento e Segurança dos Dados

A **CREDFRANCO** adota medidas rigorosas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida, incluindo:

- Criptografia para armazenamento e transmissão de dados
- Controle de acesso restrito a colaboradores autorizados
- Monitoramento contínuo e auditorias de segurança

Os dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades descritas nesta política, respeitando os prazos estabelecidos pela legislação vigente.

5. Direitos do Usuário (Conforme a LGPD)

O usuário tem o direito de:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais e saber como eles estão sendo utilizados;
- Corrigir informações incorretas ou desatualizadas;
- Solicitar a exclusão dos dados pessoais, salvo quando houver obrigação legal para retenção;
- Revogar o consentimento para o uso de dados pessoais a qualquer momento.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail **compliance@credifranco.com.br**.

6. Alterações na Política de Privacidade

Esta política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais ou operacionais. Em caso de alterações relevantes, os usuários serão notificados por meio dos nossos canais oficiais. A data de atualização mais recente será sempre informada no topo deste documento.

7. Contato

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade de dados, entre em contato pelo e-mail compliance@credifranco.com.br.

Política de Cookies - Crédito com Garantia de Imóvel | CREDFRANCO

Última atualização: Fevereiro de 2025

A **CREDFRANCO** utiliza cookies para garantir o bom funcionamento da plataforma e proporcionar uma melhor experiência de navegação. Esta política esclarece o que são cookies, como são utilizados e como o usuário pode gerenciá-los.

1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos armazenados no navegador do usuário ao acessar um site. Esses arquivos contêm informações que ajudam a otimizar a navegação, personalizar conteúdos e analisar o desempenho da plataforma.

2. Tipos de Cookies Utilizados

A **CREDFRANCO** utiliza os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies Essenciais:** Garantem o funcionamento adequado do site, permitindo a navegação segura e a utilização de funcionalidades como preenchimento de formulários.
- **Cookies de Desempenho:** Coletam informações sobre a navegação do usuário, como páginas visitadas e tempo de permanência, para otimizar a experiência.
- **Cookies Funcionais:** Permitem que o site memorize preferências do usuário, como idioma e localização, para personalizar a navegação.
- **Cookies de Publicidade:** Utilizados para oferecer anúncios personalizados de acordo com o perfil de navegação do usuário.

3. Como Utilizamos os Cookies?

Os cookies são utilizados para:

- Garantir a segurança e o funcionamento adequado do site;
- Melhorar a navegação e facilitar a interação do usuário com a plataforma;
- Analisar estatísticas de uso para otimizar o desempenho do site;
- Exibir conteúdos e anúncios personalizados.

4. Gerenciamento de Cookies

O usuário pode gerenciar ou desativar os cookies a qualquer momento por meio das configurações do navegador. As opções disponíveis incluem:

- Bloquear todos os cookies;
- Excluir cookies armazenados anteriormente;
- Configurar permissões para determinados sites.

Ao desativar os cookies, algumas funcionalidades do site podem ser comprometidas.

5. Alterações na Política de Cookies

Esta política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças na legislação ou em nossas práticas de uso de cookies. Recomendamos que os usuários revisem esta política regularmente para se manterem informados.

6. Contato

Para dúvidas sobre o uso de cookies, entre em contato pelo e-mail **compliance@credifranco.com.br**.