

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CREDFRANCO SEGUROS

Última atualização: fevereiro de 2025

1. Introdução

A **CREDFRANCO Seguros** respeita a sua privacidade e está comprometida em proteger os seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações, de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018)**.

Ao acessar nossos serviços e fornecer suas informações, você aceita e concorda com as práticas descritas nesta política.

2. Coleta de Dados

Coletamos dados pessoais fornecidos voluntariamente por você, como:

- **Informações de identificação:** Nome completo, CPF, RG, data de nascimento.
 - **Informações de contato:** E-mail, telefone, endereço.
 - **Informações financeiras:** Dados bancários e informações para contratação de seguros.
 - **Informações profissionais:** Dados sobre sua empresa, em caso de seguros corporativos.
 - **Dados de navegação:** Endereço IP, localização geográfica, informações de dispositivos, cookies.
-

3. Finalidade do Uso de Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Realizar a análise e cotação de seguros.
 - Executar contratos de seguros e serviços associados.
 - Enviar comunicações relevantes sobre produtos e serviços.
 - Cumprir obrigações legais e regulatórias.
 - Realizar atendimento ao cliente e suporte técnico.
 - Melhorar a experiência do usuário em nossa plataforma.
-

4. Compartilhamento de Dados

Seus dados podem ser compartilhados com:

- **Seguradoras parceiras**, para análise de perfil e emissão de seguros.
- **Prestadores de serviços contratados**, como serviços de TI, consultoria e marketing.
- **Órgãos reguladores**, quando necessário para cumprir obrigações legais.

Jamais venderemos seus dados pessoais a terceiros.

5. Armazenamento e Proteção dos Dados

Adotamos as melhores práticas de segurança para proteger suas informações, incluindo:

- Proteção por criptografia de dados sensíveis.
- Firewalls e sistemas de detecção de intrusos.
- Acesso restrito apenas a profissionais autorizados.

Seus dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades mencionadas ou de acordo com exigências legais.

6. Seus Direitos Como Titular dos Dados

Conforme a LGPD, você pode exercer os seguintes direitos:

- Confirmar a existência do tratamento de seus dados.
- Acessar e corrigir seus dados pessoais.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
- Revogar o consentimento a qualquer momento.

Para exercer esses direitos, entre em contato pelo e-mail: compliance@credifranco.com.br.

7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência de navegação. Saiba mais em nossa **Política de Cookies**.

8. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. Caso haja alterações significativas, você será informado por nossos canais oficiais.

9. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou o uso dos seus dados, entre em contato:

 E-mail: compliance@credifranco.com.br

POLÍTICA DE COOKIES – CREDFRANCO SEGUROS

Última atualização: fevereiro de 2025

1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador quando você visita um site. Eles ajudam a melhorar sua experiência de navegação, permitindo o funcionamento correto da página e coletando informações de uso.

2. Por que usamos cookies?

A CREDFRANCO Seguros utiliza cookies para:

- **Garantir o funcionamento do site:** Cookies essenciais para acesso e navegação.
 - **Melhorar sua experiência:** Memorização de preferências, idioma e outras configurações.
 - **Análise de desempenho:** Coleta de dados anônimos sobre o uso do site para melhorar nossos serviços.
 - **Marketing personalizado:** Exibição de anúncios relevantes de acordo com seu perfil de navegação.
-

3. Tipos de cookies que utilizamos

- **Cookies Essenciais:** Necessários para o funcionamento do site.
 - **Cookies de Desempenho:** Coletam informações anônimas para melhorar a navegação.
 - **Cookies de Funcionalidade:** Personalizam a experiência do usuário.
 - **Cookies de Publicidade:** Direcionam anúncios com base nos seus interesses.
-

4. Gerenciamento de cookies

Você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente nas configurações do seu navegador, podendo ativar, desativar ou apagar cookies existentes.

5. Alterações nesta Política

A **CREDFRANCO Seguros** pode atualizar esta Política de Cookies periodicamente. Alterações relevantes serão informadas em nossos canais oficiais.

6. Contato

Para mais informações sobre o uso de cookies, entre em contato conosco:

 E-mail: compliance@credifranco.com.br