



MINHA CONTA PICPAY

Abertura da conta	Grátis
Manutenção da conta	Grátis
Adicionar dinheiro com cartão de débito	1,99% por transação
Adicionar dinheiro por boleto bancário	R\$ 1,50 após liquidado
Adicionar dinheiro por transferência bancária	Grátis
Pagamentos com saldo da carteira	Grátis
Aportar dinheiro na carteira com cartão de crédito para fazer pagamento de boletos, Pix ou entre contas PicPay.	até 9,99% ou R\$5,00, o que for maior ²⁶
Preço cobrado por terceiros para liquidar imediatamente o aporte na carteira antes do prazo previsto nas regras da bandeira do Cartão, para realizar pagamentos de boletos, Pix ou transferências entre contas PicPay.	até 9,99% por parcela ²⁶
Pagamentos com cartão de crédito, em transações comerciais	Grátis
Recebimentos	Grátis
Saque	Por R\$ 7,90 por saque ²⁵
Tarifa de Saque Banco 24H - Cartão PJ	R\$9,00
Pagamento à vista de recarga de celular, recarga de tv, gift cards e abastecimento com shell box com saldo adicionado via cartão de crédito.	Até 4,99% a partir de 02/01/2023
Pagamento parcelado de recarga de celular, recarga de tv, gift cards e abastecimento com shell box com saldo adicionado via cartão de crédito.	Até 5,99% ¹⁰
Tarifa de Inatividade	R\$ 20,00 por mês, por até 12 meses ¹⁶
Tarifa de Inatividade (usuários do PicPay Empresas)	R\$ 30,00 por mês, por até 6 meses ²⁴
Assinatura PicPay Mais	Por R\$ 23,99/mês
Pagamento à vista de recarga de cartão transporte com saldo adicionado via cartão de crédito.	Até 4,99% a partir de 25/05/2024
Pagamento parcelado de recarga de celular, recarga de tv, recarga de cartão transporte, gift cards e abastecimento com Shell Box com saldo adicionado via cartão de crédito.	Até 5,99% ¹⁰
Skin Paga (para menores)	até R\$20,00



CARTÃO DE DÉBITO

Anuidade	Grátis
Mensalidade	Grátis
Emissão	R\$ 19,90 ³
Reemissão	R\$ 19,90 ³
Pagamento	Grátis por transação
Saque	Por R\$ 7,90 por saque ²⁵

CARTÃO DE CRÉDITO⁴

Anuidade Cartão de Crédito diferenciado Mastercard Original Gold ²³	R\$ 522,00 por cartão
Anuidade Cartão de Crédito diferenciado Mastercard Original Gold Adicional ²³	R\$ 276,00 por cartão
Anuidade Cartão de Crédito diferenciado Mastercard Original Platinum ²³	R\$ 588,00 por cartão
Anuidade Cartão de Crédito diferenciado Mastercard Original Platinum Adicional ²³	R\$ 294,00 por cartão
Anuidade Cartão de Crédito diferenciado Mastercard PicPay Platinum ²³	R\$ 418,80 por cartão
Anuidade Cartão de Crédito diferenciado Mastercard PicPay Platinum Adicional ²³	Grátis
Anuidade Cartão de Crédito diferenciado Mastercard Original Black ²³	R\$ 1.068,00 por cartão
Anuidade Cartão de Crédito diferenciado Mastercard Original Black Adicional ²³	R\$ 534,00 por cartão
Anuidade Cartão de Crédito diferenciado Mastercard PicPay Black ²³	R\$ 1.068,00 por cartão
Anuidade Cartão de Crédito diferenciado Mastercard PicPay Black Adicional ²³	Grátis
Anuidade Cartão de Crédito diferenciado Mastercard PicPay Black EPIC ²³	R\$ 1.068 por cartão
Anuidade Cartão de Crédito diferenciado Mastercard PicPay Black EPIC Adicional ²³	Grátis
Emissão	Grátis
Reemissão	R\$ 19,90 ¹⁵
Pagamento	Grátis
IOF	6,38%
Saque nacional ⁵	R\$ 16,90 por saque ⁶
Saque internacional	R\$ 20,00 por saque, acrescido do IOF (Imposto sobre Operações Financeiras) ⁷
Avaliação Emergencial de Crédito	R\$ 17,90 por mês

TRIBUTOS INCIDENTES SOBRE OPERAÇÕES BANCÁRIAS - LEI 12.741/12

IOF - Operações de Câmbio	entre 0% e 6,38%
IOF - Operações de Crédito	Alíquota de 0,0082% ao dia limitado a 3% ao ano + 0,38% de alíquota adicional
Receitas de tarifas e demais serviços – PIS	0,65%



Receitas de tarifas e demais serviços – COFINS	4,00%
Receitas de tarifas e demais serviços – ISS	de 2% a 5%
Receita de Operações de crédito, câmbio e seguros – PIS	0,65%
Receita de Operações de crédito, câmbio e seguros – COFINS	4,00%

PIX

Pagamentos com a Conta PicPay (pessoas físicas e jurídicas)	Grátis
Recebimentos com a Conta PicPay (pessoa física)	Grátis
Recebimentos com a Conta PicPay (usuários do PicPay Empresas)	0,99%
Pix Saque ou Pix Troco	R\$ 7,90 por saque ²⁵ a partir do 9º saque ¹²

BOLETOS DE COBRANÇA (PICPAY EMPRESAS)

Emissão de boletos de cobrança	Grátis
Compensação de boletos de cobrança	Grátis até 31/07/2025 A partir de 01/08/2025, R\$ 1,99 cada

PICPAY ASSINATURAS

Recebimentos em 30 dias após a data da transação	2,69% por transação
---	---------------------

EMPRÉSTIMO ENTRE AMIGOS⁸

Tomador:

Tarifa de Administração (taxa de administração)	Até 5,0% (percentual entre o valor entregue ao tomador informado na Cédula de Crédito Bancário)
--	---

EMPRÉSTIMOS PICPAY BANK E BANCO ORIGINAL

Cadastro:

Confecção de cadastro para início de relacionamento para contratar empréstimo até R\$200,00

¹ Tarifas e condições atualizadas em 13 de abril de 2022.

² Não está incluído o custo cobrado por instituições financeiras ou fundos de investimentos em direitos creditórios. Para mais informações, leia o nosso Contrato de Condições Gerais de Prestação de Serviços.

³ Tarifa atualizada em 19 de setembro de 2022. A partir de 10/07/2023, a tarifa será aplicada somente para as reemissões que não cumprirem a regra de utilização informada no ato do pedido.

⁴ Este produto é fornecido pelo Banco Original S.A. através do serviço de correspondente no País do PicPay Serviços S.A.

⁵ Saques feitos através do PicPay Card Crédito geram cobrança de juros.

⁶ Para saques em aeroportos brasileiros, há possibilidade de ser cobrada uma taxa adicional de saque internacional. Isso porque a rede do Banco24Horas pode ter um vínculo internacional, mesmo em território brasileiro.

⁷ Antes de sacar no exterior, é importante consultar valores específicos que podem ser cobrados pela empresa operadora do caixa eletrônico.

⁸ Este produto é fornecido pela Crednovo Sociedade de Empréstimo entre Pessoas S.A. através do serviço de correspondente no País do PicPay Serviços S.A.

⁹ Tarifa atualizada em 01/09/2022.

¹⁰ Preço base de serviço, que poderá variar de acordo com o número de parcelas escolhido.

¹¹ Taxa de serviço cobrada nos pagamentos em que há adição de saldo à carteira com cartão de crédito para pagamento de boletos.

¹² O limite de saques gratuitos para Pix Saque ou Pix Troco é renovado sempre no 1º dia do mês.

¹³ Tarifa atualizada em 19 de setembro de 2022.

¹⁴ A cobrança do valor mínimo estará válida a partir de 03/04/2023 para pagamentos com saldo adicionado via cartão de crédito, que será de R\$5 ou até 5,99% sobre o valor do pagamento, o que for maior.

¹⁵ Esta tarifa será aplicada para as reemissões solicitadas a partir de 10/07/2023 que não cumprirem a regra de utilização informada no ato do pedido.

¹⁶ A cobrança será feita mensalmente a partir de 29/07/2023. Será considerada como inativa qualquer conta que não tenha movimentação financeira ou acesso do cliente ao App pelo período de 360 dias. A cobrança será feita pelo período máximo de 12 meses. Havendo movimentação na sua conta, interromperemos a cobrança desta tarifa. Um ponto importante: caso o cliente não tenha saldo em conta para a cobrança, a conta não ficará no vermelho e a pessoa não será negativada nos órgãos de proteção ao crédito. Essa é uma prática que acontece no mercado e esse mecanismo contribui para reduzir custos de manutenção das contas.



¹⁷ Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. Sigla no extrato: ANUIDADE Int.

¹⁸ Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. Sigla no extrato: 2ª Via – CARTÃO CRÉDITO

¹⁹ Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País, para retirada em espécie na função crédito. Sigla no extrato: RETIRADA-País

²⁰ Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior, para retirada em espécie na função crédito ou débito. Sigla no extrato: RETIRADA-Ext

²¹ Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. Sigla no extrato: AVAL.EMERG.CRÉDITO

²² Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. Sigla no extrato: 2ª Via – CARTÃO DÉBITO

²³ Sigla extrato: Titular => ANUIDADE DIFER TIT / Adicional => ANUIDADE DIFER ADIC

²⁴ A cobrança será feita mensalmente a partir de 31/08/2023. Será considerada como inativa qualquer conta que não tenha movimentação financeira ou acesso do cliente ao App pelo período de 180 dias. A cobrança será feita pelo período máximo de 06 meses. Havendo movimentação na sua conta, interromperemos a cobrança desta tarifa. Um ponto importante: caso o cliente não tenha saldo em conta para a cobrança, a conta não ficará no vermelho e a pessoa não será negativada nos órgãos de proteção ao crédito. Essa é uma prática que acontece no mercado e esse mecanismo contribui para reduzir custos de manutenção das contas.

²⁵ Tarifa atualizada em 18/08/2023. A cobrança da nova tarifa passará a ser realizada a partir do dia 18/09/2023.

²⁶ Tarifas atualizadas em 10/09/2024 que entrarão em vigência a partir do dia 10/10/2024.



ATENDIMENTO

0800 025 8000 - Disponível todos os dias, 24h.

SAC

0800 025 8000 - Disponível todos os dias, 24h.

Ouvidoria

0800 025 2000 - Disponível em dias úteis, das 9h às 18h

Formulário de Ouvidoria

Acesse nosso atendimento online no site - Disponível todos os dias, 24 horas.
