

# Safr Consignado

Este estabelecimento é correspondente autorizado e habilitado, conforme a resolução CMN nro 3954/11 e suas alterações posteriores, a receber propostas de empréstimo consignado e cartão de crédito consignado do Banco Safra S.A. - CNPJ: 58.160.789/0001-28. *Este estabelecimento não está autorizado a receber pagamentos de qualquer natureza, inclusive das parcelas decorrentes de operações de empréstimos/financiamentos e faturas de Cartão de Crédito.*

## Tabela Geral de Tarifas e Informações ao Consumidor

Vigência a partir de: <b>Novembro/2020</b>	Tarifas básicas estabelecidas pelo Banco Safra S.A. para categorias de serviços, conforme Resolução 3919 do CMN, publicada pelo BACEN - PRODUTO CRÉDITO E CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO
---	--

### Tarifa de Confeção de Cadastro

Serviços	Valor da Tarifa (R\$)
<b>TAR Cadastro</b> - Realização de Pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início do relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente (não aplicável ao Empréstimo Consignado INSS).	22,50
<b>TAR Emissão Cartão Consignado INSS</b> - Tarifa para emissão do cartão de crédito consignado INSS.	15,00

### CUSTO EFETIVO TOTAL (CET)

É o custo total apurado em uma operação de empréstimo ou financiamento pactuada entre cliente Pessoa Física e uma Instituição Financeira. Este custo é informado em forma de taxa percentual anual, que levará em conta o prazo, valor do empréstimo ou financiamento, Taxa de Juros, IOF - Imposto Sobre Operações Financeiras, Tarifas, Seguros, e outras despesas ligadas à operação de crédito. Consulte o CET previamente à contratação da operação.

### LIQUIDAÇÃO ANTECIPADA DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO

É direito do consumidor a liquidação antecipada de seu débito, com a redução proporcional dos juros e demais acréscimos, cujos cálculos serão realizados nos termos da Resolução 3.516/2007 do Conselho Monetário Nacional. Para solicitar o saldo devedor para liquidação antecipada de parcelas ou de contratos, ou obter mais informações, entre em contato com o nosso SAC ou nossa Central de Relacionamento.

### PORTABILIDADE

Portabilidade é a possibilidade de o Cliente que contratou uma operação de crédito transferir a sua dívida de uma Instituição Financeira para outra, desde que o valor e o prazo da operação na nova Instituição não sejam superiores ao saldo devedor e ao prazo remanescente da operação de crédito objeto da portabilidade. Para solicitar a portabilidade de sua operação de crédito ou para maiores informações, entre em contato com o nosso SAC ou nossa Central de Relacionamento.

### SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (SCR)

Nos termos da Res. 3.658/2008, o Banco Safra S.A. esclarece que: a) o SCR tem por finalidade (i) fornecer informações ao Banco Central, para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras, e (ii) permitir a troca dessas informações entre as instituições financeiras, para subsidiar decisões de crédito; b) todos os débitos e responsabilidades decorrentes de operações de créditos realizadas pelos clientes serão registradas no SCR; c) o cliente pode ter acesso aos dados constantes em seus nomes no SCR por meio da Central de Atendimento ao Público do Banco Central (CAP); d) os pedidos de correções, de exclusões e registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância quanto às informações do SCR devem ser dirigidas ao Banco Safra por meio de requerimento escrito e fundamentado, e, quando for o caso, acompanhado da respectiva decisão judicial; e) a consulta sobre qualquer informação do SCR depende da prévia autorização do cliente.

### SEGUROS

A contratação de seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos, com a devolução integral do valor pago. É proibido condicionar desconto no preço do bem à aquisição do seguro. A comercialização de seguro é fiscalizada pela SUSEP. Telefone SUSEP 0800 021 84 84 [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br)

### AVISO DE PRIVACIDADE

O Banco Safra S.A realiza o tratamento de dados pessoais de pessoa natural observando as leis e regulamentações que regem a privacidade e a proteção de dados pessoais, e divulga as regras de tratamento em sua Política de Privacidade disponível neste estabelecimento e também no Portal da Privacidade Safra (<https://www.safracom.br/sobre/portal-da-privacidade-lgpd.htm>). Para exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, utilize o canal SAC, na Opção "5"

### DESISTÊNCIA

Nas contratações realizadas por telefone ou por dispositivos móveis, internete ou por correspondente autorizado, o cliente poderá desistir do contrato no prazo de até 7 (sete) dias úteis a contar do recebimento do crédito.

### Informação do Custo Tributário nos Termos da Lei nº 12.741/12

Tarifas e Demais Serviços	IOF Operações de Crédito
PIS: 0,65% COFINS: 4,00% ISS: de 2% a 5% (de acordo com a legislação municipal aplicável)	[1] Operações de principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional; [2] Operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor. Operações de Seguro: Entre 0% e 7,38%.

Central de Atendimento Safra Financeira: 0300 151 1234 - De 2ª a 6ª feira, das 8h às 19h, exceto feriados. Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC): 0800 772 5755, 24h por dia. Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivas e de Fala: 0800 772 4136.24 horas por dia. Ouvidoria (caso já tenha recorrido ao SAC e não esteja satisfeito): 0800 770 1236. Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivas e de Fala: 0800 727 7555 - De 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados. Ou acesse: [safracom.br/atendimento/ouvidoria.htm](http://safracom.br/atendimento/ouvidoria.htm) [www.safrafinanceira.com.br](http://www.safrafinanceira.com.br)

Banco Central do Brasil: Registre sua demanda pelo telefone 145, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (custo de ligação local) ou através do site: [www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br) | Procon: 151