TABELA DE TARIFAS - PESSOA FÍSICA

PJ 012
Vigência a partir de 01/09/2022

SERVIÇOS ESSENCIAIS*

I. CONTA DE DEPÓSITO À VISTA - PF

Conta-corrente de depósitos à vista, destinada a registrar, mediante abertura de conta-corrente, os depósitos de pessoas físicas, sujeitos a saques por meio de cheques, cartão de débito, saque eletrônico e outras formas de movimentação admitidas pelo Banco Central do Brasil.

1	Fornecimento de cartão de débito	Gratuito
2	Fornecimento de talonário de cheques	Gratuito
3	Fornecimento de extrato de conta-corrente - Agência de Relacionamento e canais eletrônicos	Gratuito
4	Fornecimento de extrato de conta-corrente - Agência de Atendimento e canais não eletrônicos	01 vez mês gratuita, demais R$ 5,00
5	Fornecimento de segunda via de cartão de débito	Gratuito
6	Fornecimento de segunda via de talonário de cheques	Gratuito
7	Fornecimento de segunda via de extrato de conta-corrente - Agência de Relacionamento e canais eletrônicos	Gratuito
8	Fornecimento de segunda via de extrato de conta-corrente - Agência de Atendimento e canais não eletrônicos	R$ 5,00

II. CONTA DE DEPÓSITO DE POUPANÇA

Conta-corrente de depósitos de poupança, destinada a registrar, mediante abertura de conta-corrente, os depósitos de pessoas físicas, sujeitos a saques por meio de cheques, cartão de débito, saque eletrônico e outras formas de movimentação admitidas pelo Banco Central do Brasil.

9	Fornecimento de cartão de débito	Gratuito
10	Fornecimento de extrato de conta-corrente - Agência de Relacionamento e canais eletrônicos	Gratuito
11	Fornecimento de extrato de conta-corrente - Agência de Atendimento e canais não eletrônicos	01 vez mês gratuita, demais R$ 5,00
12	Fornecimento de segunda via de cartão de débito	Gratuito
13	Fornecimento de segunda via de extrato de conta-corrente - Agência de Relacionamento e canais eletrônicos	Gratuito
14	Fornecimento de segunda via de extrato de conta-corrente - Agência de Atendimento e canais não eletrônicos	R$ 5,00

III. TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS

Serviço de transferência de recursos entre contas de depósitos à vista e de poupança, mantidas em uma mesma instituição financeira, por ordem de seus titulares.

		Pessoa Física	
		Quantidade Isenta	Valor após Quantidade Isenta
15	Transferência de recursos entre contas de depósitos à vista e de poupança - Agência de Relacionamento e canais eletrônicos	10	Gratuito
16	Transferência de recursos entre contas de depósitos à vista e de poupança - Agência de Atendimento e canais não eletrônicos	01 vez mês gratuita, demais R$ 5,00	
17	Transferência de recursos entre contas de depósitos à vista e de poupança - Agência de Atendimento e canais eletrônicos	10	R$ 2,00

IV. TAXA DE JUROS MÁXIMA

Pessoa Pertencente ao Segmento Cidade e Varejo e Remuneração 1 a 1 (RMB)
Conta de depósitos à vista - Movimentação sem cheque e cartão

			Quantidade Isenta	Valor após Quantidade Isenta	Quantidade Isenta	Valor após Quantidade Isenta
1	1	Cobrança de custódia	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
2	2	Tarifa	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00
3	3	Fornecimento de extrato	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
4	4	Fornecimento de segunda via de extrato	R$ 5,00	R$ 5,00	R$ 5,00	R$ 5,00
5	5	Transferência entre contas	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
6	6	Transferência entre contas - Internet	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00
		Quantidade	1		2	
		Valor Cesta (valor após quantidade)	R$ 0,00		R$ 0,00	

Cesta de serviços básicos: 1 - Tarifa Básica 1 - CPF; R$ 0,00 - Cesta de serviços básicos: 2 - Tarifa Básica 2 - CPF; R$ 0,00

Pessoa Pertencente ao Segmento Cidade e Varejo e Remuneração 1 a 1 (RMB)
Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão

			Quantidade Isenta	Valor após Quantidade Isenta	Quantidade Isenta	Valor após Quantidade Isenta
7	1	Cobrança de custódia	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
8	2	Tarifa	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00
9	3	Fornecimento de extrato	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
10	4	Fornecimento de segunda via de extrato	R$ 5,00	R$ 5,00	R$ 5,00	R$ 5,00
11	5	Transferência entre contas	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
12	6	Transferência entre contas - Internet	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00
13	7	Fornecimento de cartão de débito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
14	8	Fornecimento de segunda via de cartão de débito	R$ 5,00	R$ 5,00	R$ 5,00	R$ 5,00
		Quantidade	1		2	
		Valor Cesta (valor após quantidade)	R$ 0,00		R$ 0,00	

Cesta de serviços básicos: 1 - Tarifa Básica 1 - CPF; R$ 0,00 - Cesta de serviços básicos: 2 - Tarifa Básica 2 - CPF; R$ 0,00

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

V. CARTÃO

LISTA DE SERVIÇOS	TARIFA MÁXIMA	CANAIS DE ATENDIMENTO
1 Fornecimento de cartão para conta-corrente	R$ 30,00	Pessoa Física: Agência de Relacionamento e canais eletrônicos; Pessoa Jurídica: Agência de Relacionamento e canais eletrônicos. Nota: Para os clientes que optarem pelo recebimento de cartão em Agência de Atendimento, a tarifa será cobrada conforme o item 4 da Tabela de Tarifas - Pessoa Física.

VI. CONTA DE DEPÓSITO

2 Fornecimento de 2ª via de cartão de conta-corrente	2ª via	R$ 30,00	Entregue na Agência de Atendimento ou por meio de correspondência. Nota: Para os clientes que optarem pelo recebimento de cartão em Agência de Atendimento, a tarifa será cobrada conforme o item 4 da Tabela de Tarifas - Pessoa Física.
3 Fornecimento de 2ª via de cartão de conta-corrente	2ª via urgente	R$ 50,00	Entregue na Agência de Atendimento ou por meio de correspondência, mediante solicitação do correntista, quando for necessário o envio de cartão em caráter urgente, independentemente do período decorrido da última emissão. Nota: Para os clientes que optarem pelo recebimento de cartão em Agência de Atendimento, a tarifa será cobrada conforme o item 4 da Tabela de Tarifas - Pessoa Física.

VII. Cheque

4 Fornecimento de folhas de cheque	100 folhas/ 50 folhas	R$ 0,00	Nota: Não se aplica a conta-corrente na categoria isenta/básica, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil.
5 Fornecimento de folhas de cheque	100 folhas/ 50 folhas	Gratuito	Nota: Não se aplica a conta-corrente na categoria isenta/básica, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil. Fornecimento sob demanda, quando for necessário o envio de cheque em caráter urgente, independentemente do período decorrido da última emissão.
6 Compensação de cheque	Compensação cheque	R$ 0,00	Nota: Não se aplica a conta-corrente na categoria isenta/básica, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil.
7 Sustação de cheque	Sustação de cheque	R$ 0,00	Nota: Não se aplica a conta-corrente na categoria isenta/básica, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil.

VIII. Saque

8 Saque em conta de depósito à vista de pessoa	Saque de correspondente	R$ 0,00	Saque em agência de correspondente bancário de outra instituição financeira, quando não for oferecido saque sem cartão, conforme estabelecido na Resolução 3.954 do Banco Central do Brasil. Nota: Não se aplica a conta-corrente na categoria isenta/básica, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil.
	Saque em caixa	R$ 0,00	Saque em agência de atendimento, quando não for oferecido saque sem cartão, conforme estabelecido na Resolução 3.954 do Banco Central do Brasil. Nota: Não se aplica a conta-corrente na categoria isenta/básica, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil.
	Compensação	R$ 0,00	Saque em ambiente que não seja correspondente bancário ou caixa bancário.

IX. Depósito

10 Depósito bancário	Depósito	R$ 0,00	Depósito com registro de informações necessárias à identificação do depositante, conforme estabelecido na Circular 3.978 do Banco Central do Brasil.

X. Conveniência

11 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista de pessoa	Fornecimento de extrato mensal	R$ 0,00	Disponibilização de extrato de conta-corrente, por meio de correspondência, contendo todas as movimentações ocorridas no período de referência, conforme estabelecido na Resolução 3.919 do Banco Central do Brasil. Nota: Não se aplica a conta-corrente na categoria isenta/básica, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil.
	Fornecimento de extrato mensal	Gratuito	Disponibilização de extrato de conta-corrente, por meio de correspondência, contendo todas as movimentações ocorridas no período de referência, conforme estabelecido na Resolução 3.919 do Banco Central do Brasil. Nota: Não se aplica a conta-corrente na categoria isenta/básica, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil. Fornecimento sob demanda, quando for necessário o envio de extrato em caráter urgente, independentemente do período decorrido da última emissão.
12 Fornecimento de extrato de conta-corrente de pessoa	Fornecimento de extrato	R$ 0,00	Fornecimento de extrato de conta-corrente, por meio de correspondência, contendo todas as movimentações ocorridas no período de referência, conforme estabelecido na Resolução 3.919 do Banco Central do Brasil. Nota: Não se aplica a conta-corrente na categoria isenta/básica, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil.
	Fornecimento de extrato	Gratuito	Fornecimento de extrato de conta-corrente, por meio de correspondência, contendo todas as movimentações ocorridas no período de referência, conforme estabelecido na Resolução 3.919 do Banco Central do Brasil. Nota: Não se aplica a conta-corrente na categoria isenta/básica, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil. Fornecimento sob demanda, quando for necessário o envio de extrato em caráter urgente, independentemente do período decorrido da última emissão.
13 Fornecimento de comprovante de conta-corrente	Fornecimento de comprovante	R$ 0,00	Fornecimento de comprovante, por meio de correspondência, contendo informações de conta-corrente, conforme estabelecido na Resolução 3.919 do Banco Central do Brasil.
	Fornecimento de comprovante	Gratuito	Fornecimento de comprovante, por meio de correspondência, contendo informações de conta-corrente, conforme estabelecido na Resolução 3.919 do Banco Central do Brasil.

XI. TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS

14 Transferência para o Banco do BRASIL	TED avulsa	R$ 10,00	Disponibilização de recursos de titularidade do cliente, por meio de transferência eletrônica disponível, para outra instituição financeira, de acordo com a legislação e normas do Banco Central do Brasil.
	TED avulsa	Gratuito	Disponibilização de recursos de titularidade do cliente, por meio de transferência eletrônica disponível, para outra instituição financeira, de acordo com a legislação e normas do Banco Central do Brasil.
	TED avulsa	Gratuito	Disponibilização de recursos de titularidade do cliente, por meio de transferência eletrônica disponível, para outra instituição financeira, de acordo com a legislação e normas do Banco Central do Brasil.
15 Transferência para outra IF	TED avulsa	R$ 10,00	Disponibilização de recursos de titularidade do cliente, por meio de transferência eletrônica disponível, para outra instituição financeira, de acordo com a legislação e normas do Banco Central do Brasil.
	TED avulsa	Gratuito	Disponibilização de recursos de titularidade do cliente, por meio de transferência eletrônica disponível, para outra instituição financeira, de acordo com a legislação e normas do Banco Central do Brasil.
	TED avulsa	Gratuito	Disponibilização de recursos de titularidade do cliente, por meio de transferência eletrônica disponível, para outra instituição financeira, de acordo com a legislação e normas do Banco Central do Brasil.
16 Transferência a partir de conta-corrente	Transferência	R$ 0,00	Disponibilização de recursos de titularidade do cliente, por meio de transferência, para outra conta-corrente de mesma titularidade, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil.
17 Transferência a partir de conta-poupança	Transferência	R$ 0,00	Disponibilização de recursos de titularidade do cliente, por meio de transferência, para outra conta-poupança de mesma titularidade, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil.
18 Transferência a partir de conta de pagamento	Transferência	R$ 0,00	Disponibilização de recursos de titularidade do cliente, por meio de transferência, para outra conta de pagamento de mesma titularidade, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil.
19 Transferência a partir de conta-salário	Transferência	R$ 0,00	Disponibilização de recursos de titularidade do cliente, por meio de transferência, para outra conta-salário de mesma titularidade, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil.

XII. OPERAÇÃO DE CRÉDITO E OUTRAS OBRIGAÇÕES CONCLAMADAS

20 Cobrança de operação de crédito vencida e não paga	Cobrança	R$ 0,00	Cobrança de operação de crédito vencida e não paga, conforme estabelecido na Resolução 3.693 do Banco Central do Brasil.
	Cobrança	Gratuito	Cobrança de operação de crédito vencida e não paga, conforme estabelecido na Resolução 3.693 do Banco Central do Brasil.
21 Cobrança de operação de crédito vencida e não paga	Cobrança	R$ 0,00	Cobrança de operação de crédito vencida e não paga, conforme estabelecido na Resolução 3.693 do Banco Central do Brasil.

XIII. OPERAÇÃO DE CRÉDITO

22 Cartão de crédito anuidade	Anuidade	R$ 0,00	Cobrança de valor de anuidade de cartão de crédito, conforme estabelecido na Resolução 3.919 do Banco Central do Brasil.
	Anuidade	Gratuito	Cobrança de valor de anuidade de cartão de crédito, conforme estabelecido na Resolução 3.919 do Banco Central do Brasil.
23 Fornecimento de 2 ... Fornecimento de 2ª via de cartão de crédito	Fornecimento de 2ª via	R$ 30,00	Disponibilização de cartão de crédito, por meio de correspondência, quando for necessário o envio de cartão em caráter urgente, independentemente do período decorrido da última emissão.
	Fornecimento de 2ª via	Gratuito	Disponibilização de cartão de crédito, por meio de correspondência, quando for necessário o envio de cartão em caráter urgente, independentemente do período decorrido da última emissão.
24 Fornecimento de cartão de crédito adicional	Fornecimento de cartão adicional	R$ 30,00	Disponibilização de cartão de crédito, por meio de correspondência, quando for necessário o envio de cartão em caráter urgente, independentemente do período decorrido da última emissão.
	Fornecimento de cartão adicional	Gratuito	Disponibilização de cartão de crédito, por meio de correspondência, quando for necessário o envio de cartão em caráter urgente, independentemente do período decorrido da última emissão.
25 Fornecimento de cartão de crédito	Fornecimento de cartão	R$ 30,00	Disponibilização de cartão de crédito, por meio de correspondência, quando for necessário o envio de cartão em caráter urgente, independentemente do período decorrido da última emissão.
	Fornecimento de cartão	Gratuito	Disponibilização de cartão de crédito, por meio de correspondência, quando for necessário o envio de cartão em caráter urgente, independentemente do período decorrido da última emissão.

XIV. OPERAÇÃO DE CRÉDITO - CONTA GARANTIDA, CONTA SIMPLES E OUTRAS OPERAÇÕES DE FINANCIAMENTO E ARRANJOS ASSEMELHADOS

26 Serviços de Cobrança	Cobrança	R$ 0,00	Realização de procedimentos para cobrança e controle de operação de crédito, conforme estabelecido na Resolução 3.919 do Banco Central do Brasil. Nota: Não se aplica a operação de crédito na categoria isenta/básica, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil.
	Cobrança	Gratuito	Realização de procedimentos para cobrança e controle de operação de crédito, conforme estabelecido na Resolução 3.919 do Banco Central do Brasil. Nota: Não se aplica a operação de crédito na categoria isenta/básica, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil.
	Cobrança	R$ 0,00	Realização de procedimentos para cobrança e controle de operação de crédito, conforme estabelecido na Resolução 3.919 do Banco Central do Brasil. Nota: Não se aplica a operação de crédito na categoria isenta/básica, conforme estabelecido na Resolução 3.402 do Banco Central do Brasil.

XV. TAXA DE JUROS MÁXIMA

Pessoa Pertencente ao Segmento Cidade e Varejo e Remuneração 1 a 1 (RMB)
Conta de depósitos à vista - Movimentação sem cheque e cartão

			Quantidade Isenta	Valor após Quantidade Isenta	Quantidade Isenta	Valor após Quantidade Isenta
1	1	Cobrança de custódia	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
2	2	Tarifa	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00
3	3	Fornecimento de extrato	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
4	4	Fornecimento de segunda via de extrato	R$ 5,00	R$ 5,00	R$ 5,00	R$ 5,00
5	5	Transferência entre contas	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
6	6	Transferência entre contas - Internet	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00
		Quantidade	1		2	
		Valor Cesta (valor após quantidade)	R$ 0,00		R$ 0,00	

Cesta de serviços básicos: 1 - Tarifa Básica 1 - CPF; R$ 0,00 - Cesta de serviços básicos: 2 - Tarifa Básica 2 - CPF; R$ 0,00

Pessoa Pertencente ao Segmento Cidade e Varejo e Remuneração 1 a 1 (RMB)
Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão

			Quantidade Isenta	Valor após Quantidade Isenta	Quantidade Isenta	Valor após Quantidade Isenta
7	1	Cobrança de custódia	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
8	2	Tarifa	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00
9	3	Fornecimento de extrato	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
10	4	Fornecimento de segunda via de extrato	R$ 5,00	R$ 5,00	R$ 5,00	R$ 5,00
11	5	Transferência entre contas	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
12	6	Transferência entre contas - Internet	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00
13	7	Fornecimento de cartão de débito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
14	8	Fornecimento de segunda via de cartão de débito	R$ 5,00	R$ 5,00	R$ 5,00	R$ 5,00
		Quantidade	1		2	
		Valor Cesta (valor após quantidade)	R$ 0,00		R$ 0,00	

Cesta de serviços básicos: 1 - Tarifa Básica 1 - CPF; R$ 0,00 - Cesta de serviços básicos: 2 - Tarifa Básica 2 - CPF; R$ 0,00

PONTO DE ATENDIMENTO PAN

CANAIS DE ATENDIMENTO

CAC - Central de Atendimento ao Cliente
Centrais para consultas e serviços bancários, reclamações, cancelamentos de produtos e serviços.
SAC 0800 26 26 026 (Deficientes Auditivos ou de Fala)
Ouvidoria: 0800 26 26 027

CAC Financeira
Central de Relacionamento Consignado e Serviços Financeiros.
Capitais: 4020 7007
Demais Localidades: 0800 775 8686

CAC Comércio
0800 775 8685

CAC Cartões
Capitais: 4020 2000
Demais Localidades: 0800 888 0101

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
Para dúvidas, reclamações, sugestões, cancelamentos e informações sobre produtos e serviços oferecidos pelo Banco PAN. Deficientes Auditivos ou de Fala: 0800 770 1696.
Horário de Atendimento: de 2ª a 6ª feira, das 09h às 18h.

Ouvidoria
Se não for satisfeito com a solução apresentada em nossos Canais de Atendimento, entre em contato com a Ouvidoria: 0800 770 0696 de 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h.
Ou acesse www.bancopan.com.br

Siga o PAN nas redes sociais:

@BancoPAN @empresaPanco-pan @BancoPAN @BancoPANOficial

www.bancopan.com.br

Sede Av. Paulista, 1374
16º andar - São Paulo / SP

A localização de todos os Postos de Atendimento do Banco PAN pode ser encontrada no site: **www.bancopan.com.br**

INFORMAÇÃO DE CUSTO TRIBUTÁRIO NOS TERMOS DA LEI Nº 13.709/18

Tarifas, Taxas de Administração, Leasing, Consórcio e Demais Serviços

PIS: 0,65% | **COFINS:** 4,00%
ISS: de 2% a 5%*

Receitas de Operações de Crédito, Arrendamento Mercantil
PIS: 0,0065% | **COFINS:** 4,00% | **IOF** (*)

Operações de Seguro:
entre 0% e 7,38%

Operações de Títulos e Valores Mobiliários: entre 0% e 1% ao dia

1. No caso de receita de administração de Consórcios, PIS: 1,65%, COFINS: 7,6%
(*) Para as Operações de Crédito, o percentual aplicável: 2% conforme legislação vigente em vigor

Operações de Crédito:
(I) operações de principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;

(II) operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários+ 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor;

PONTO DE ATENDIMENTO PAN

PRODUTOS E SERVIÇOS OFERECIDOS:
- Empréstimo Consignado
- Consórcio
- Cartão Consignado
- Financiamento de Veículos
- Seguros

CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Artigo 52, § 2º, da Lei Federal nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor)

"É assegurado ao consumidor a liquidação antecipada do débito, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros e demais acréscimos".

CANAIS DE ATENDIMENTO

CAC - Central de Atendimento ao Cliente
Centrais para consultas e serviços bancários, reclamações, cancelamentos de produtos e serviços.
SAC 0800 26 26 026 (Deficientes Auditivos ou de Fala)
Ouvidoria: 0800 26 26 027

CAC Financeira
Central de Relacionamento Consignado e Serviços Financeiros.
Capitais: 4020 7007
Demais Localidades: 0800 775 8686

CAC Comércio
0800 775 8685

CAC Cartões
Capitais: 4020 2000
Demais Localidades: 0800 888 0101

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
Para dúvidas, reclamações, sugestões, cancelamentos e informações sobre produtos e serviços oferecidos pelo Banco PAN. Deficientes Auditivos ou de Fala: 0800 770 1696.
Horário de Atendimento: de 2ª a 6ª feira, das 09h às 18h.

Ouvidoria
Se não for satisfeito com a solução apresentada em nossos Canais de Atendimento, entre em contato com a Ouvidoria: 0800 770 0696 de 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h.
Ou acesse www.bancopan.com.br